



BOZÜYÜK TİCARET ve SANAYİ ODASI

Chamber Of Commerce And Industry

Kasımpaşa Mh. Org. Hüseyin Kıvrıkoğlu Cd. No. 12 BOZÜYÜK Tel: (0 228) 314 29 21 - 22 Faks: (0 228) 314 29 20



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI 2021 YILI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



"Bölgesinde Kalkınmanın Öncüsü"

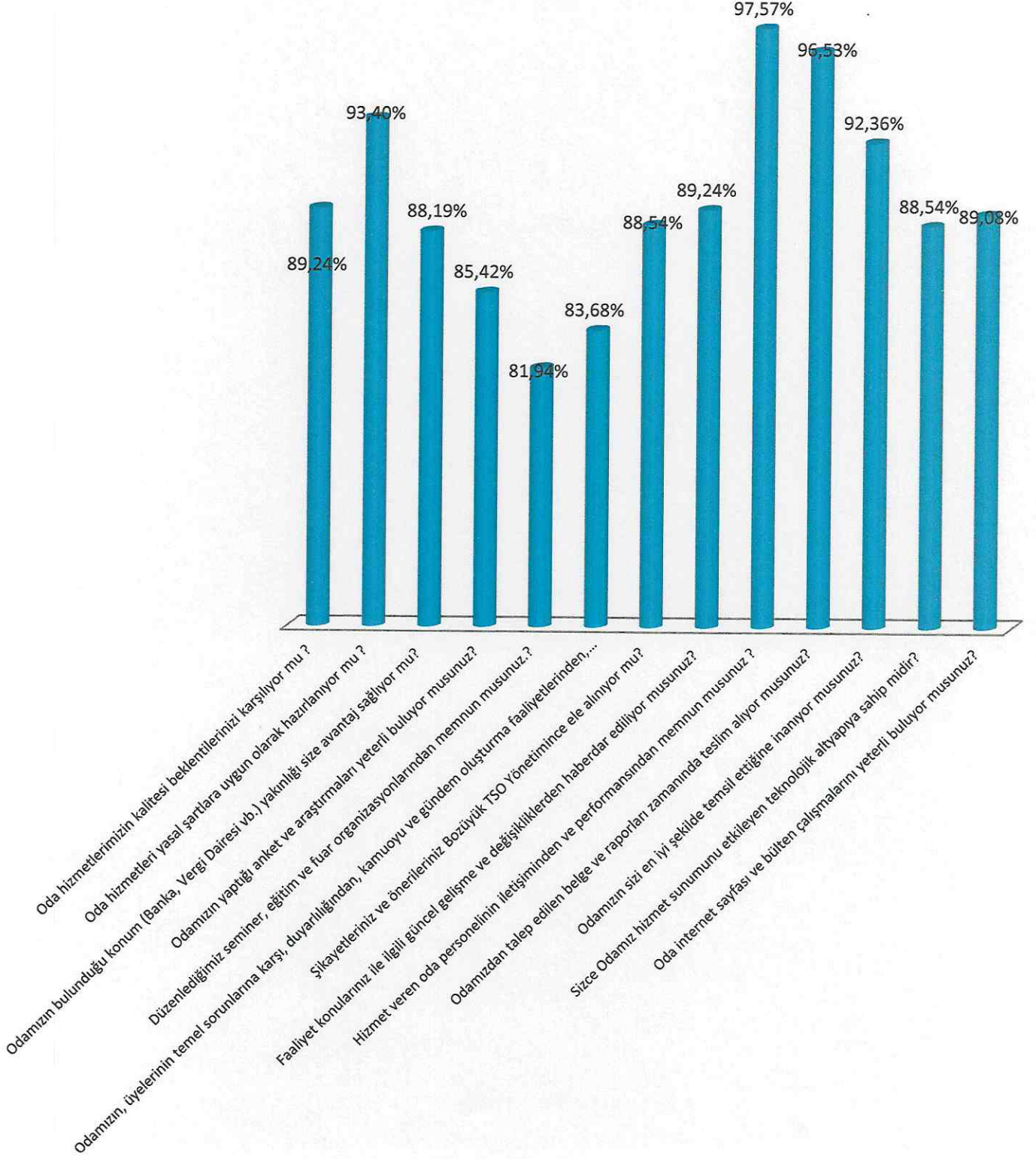
www.bozuyuktso.org.tr - bozuyuk@bozuyuktso.org.tr

FR-11-04

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU
2021

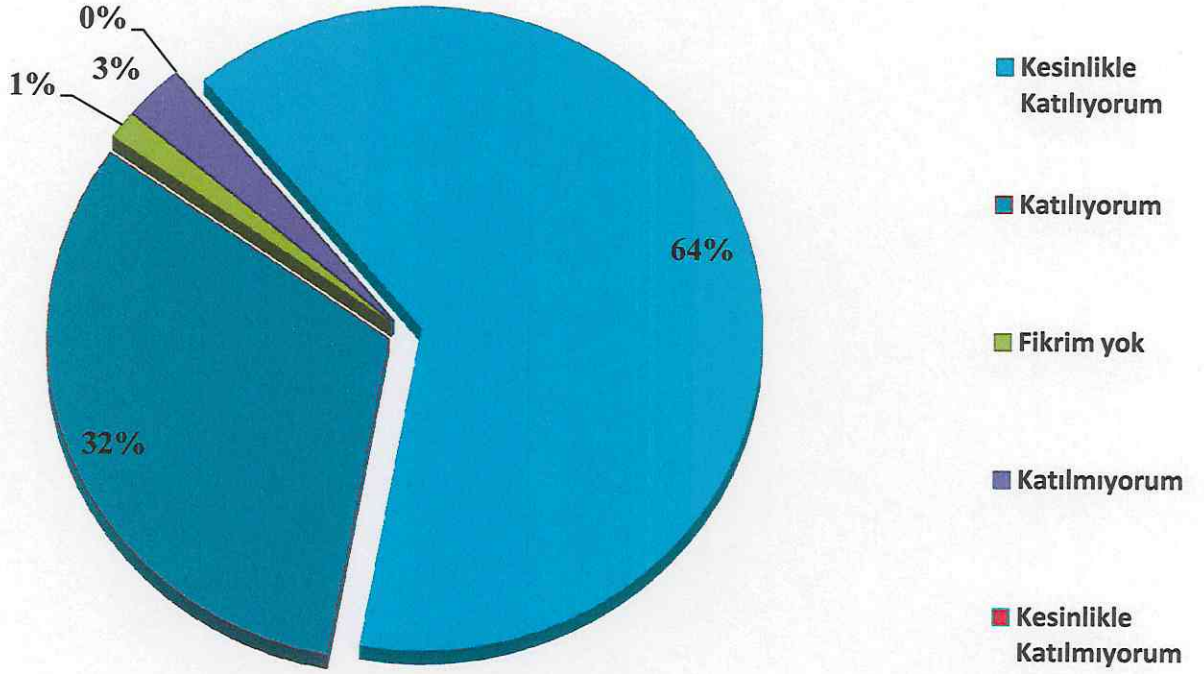
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
Sorular		10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	46	23	1	2	0	72	89,24%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	56	13	3	0	0	72	93,40%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	38	34	0	0	0	72	88,19%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	36	1	0	1	72	85,42%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	29	37	4	1	1	72	81,94%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	32	35	4	0	1	72	83,68%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	49	14	8	1	0	72	88,54%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	49	19	1	2	1	72	89,24%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	65	7	0	0	0	72	97,57%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	62	10	0	0	0	72	96,53%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	56	12	2	2	0	72	92,36%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	43	26	2	1	0	72	88,54%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	45	22	3	1	0	71	89,08%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								89,52%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2021



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	46	23	1	2	0

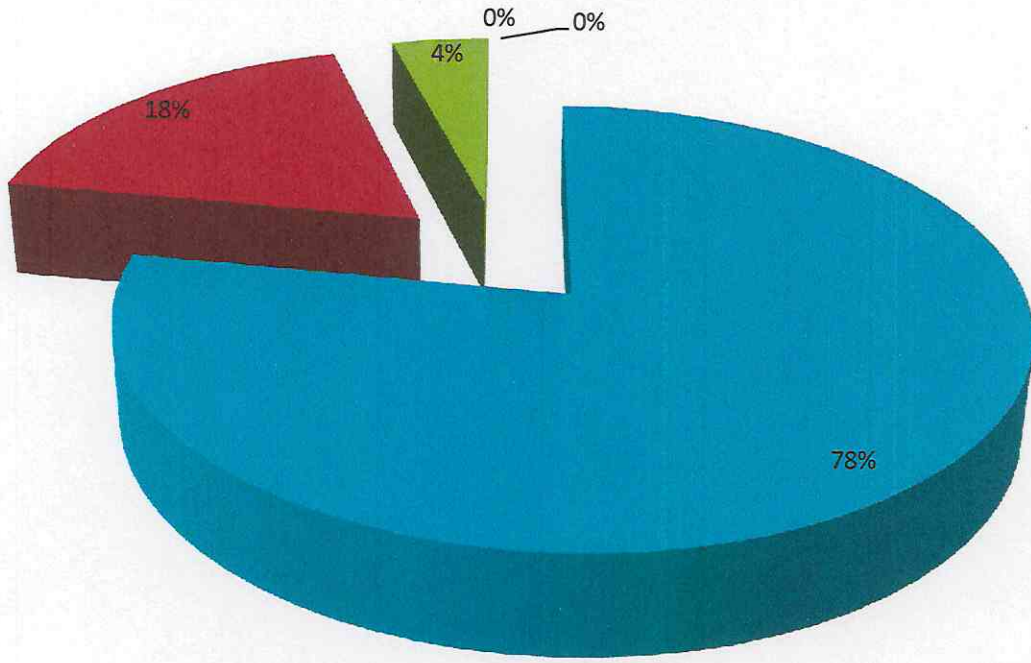
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	56	13	3	0	0

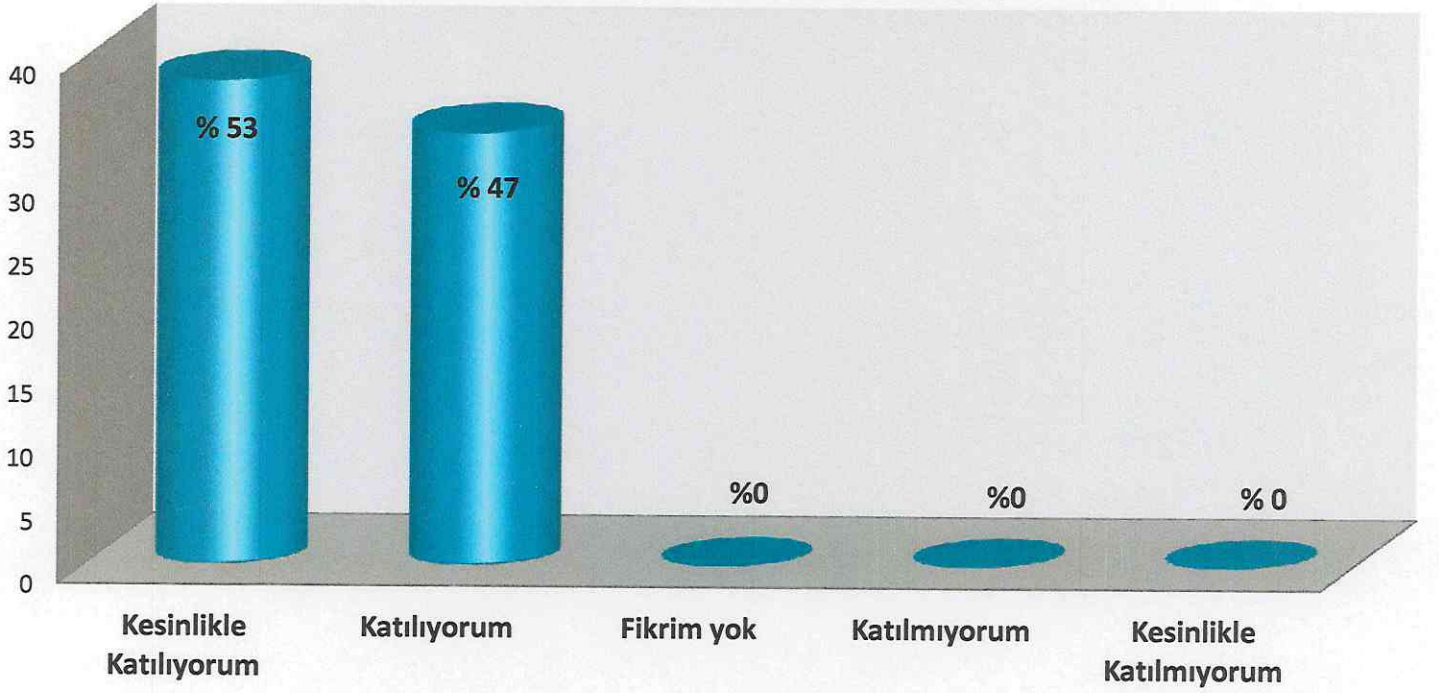
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum
 ■ Katılıyorum
 ■ Fikrim yok
 ■ Katılmıyorum
 ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?	38	34	0	0	0

Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	36	1	0	1

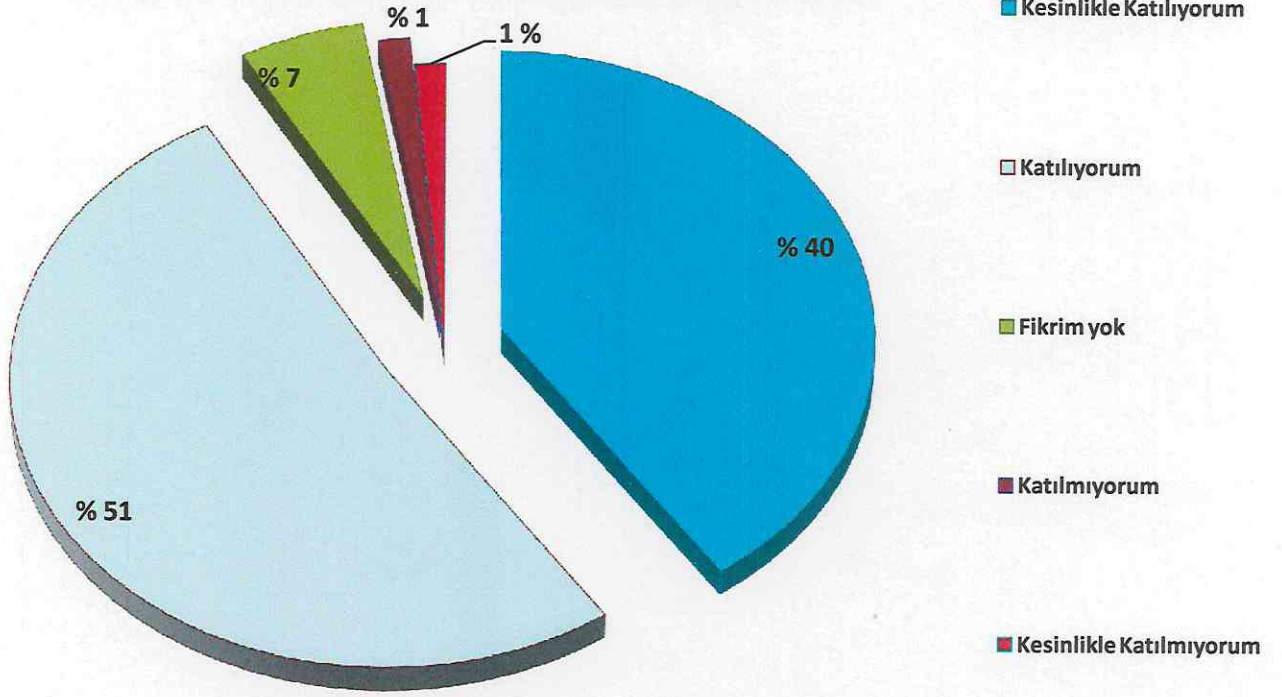
Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum
 ■ Katılıyorum
 ■ Fikrim yok
 ■ Katılmıyorum
 ■ Kesinlikle Katılmıyorum



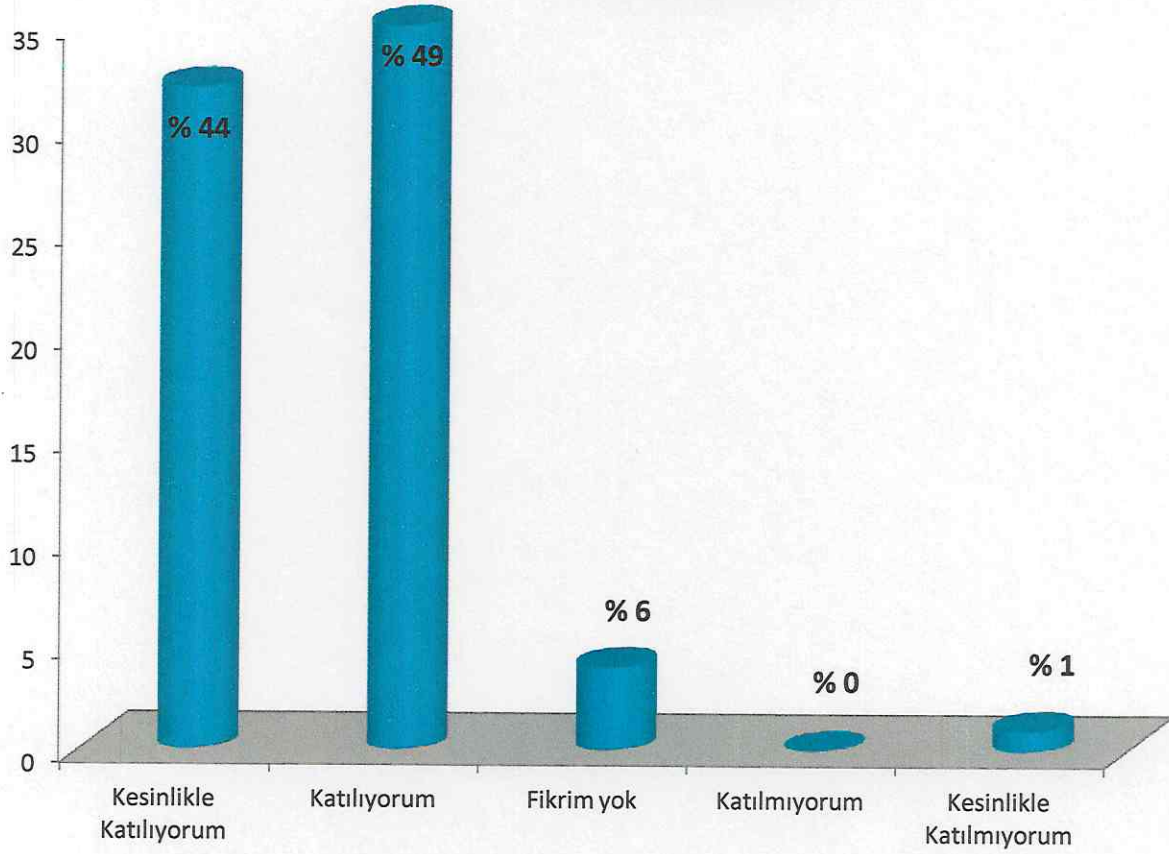
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından	29	37	4	1	1

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?



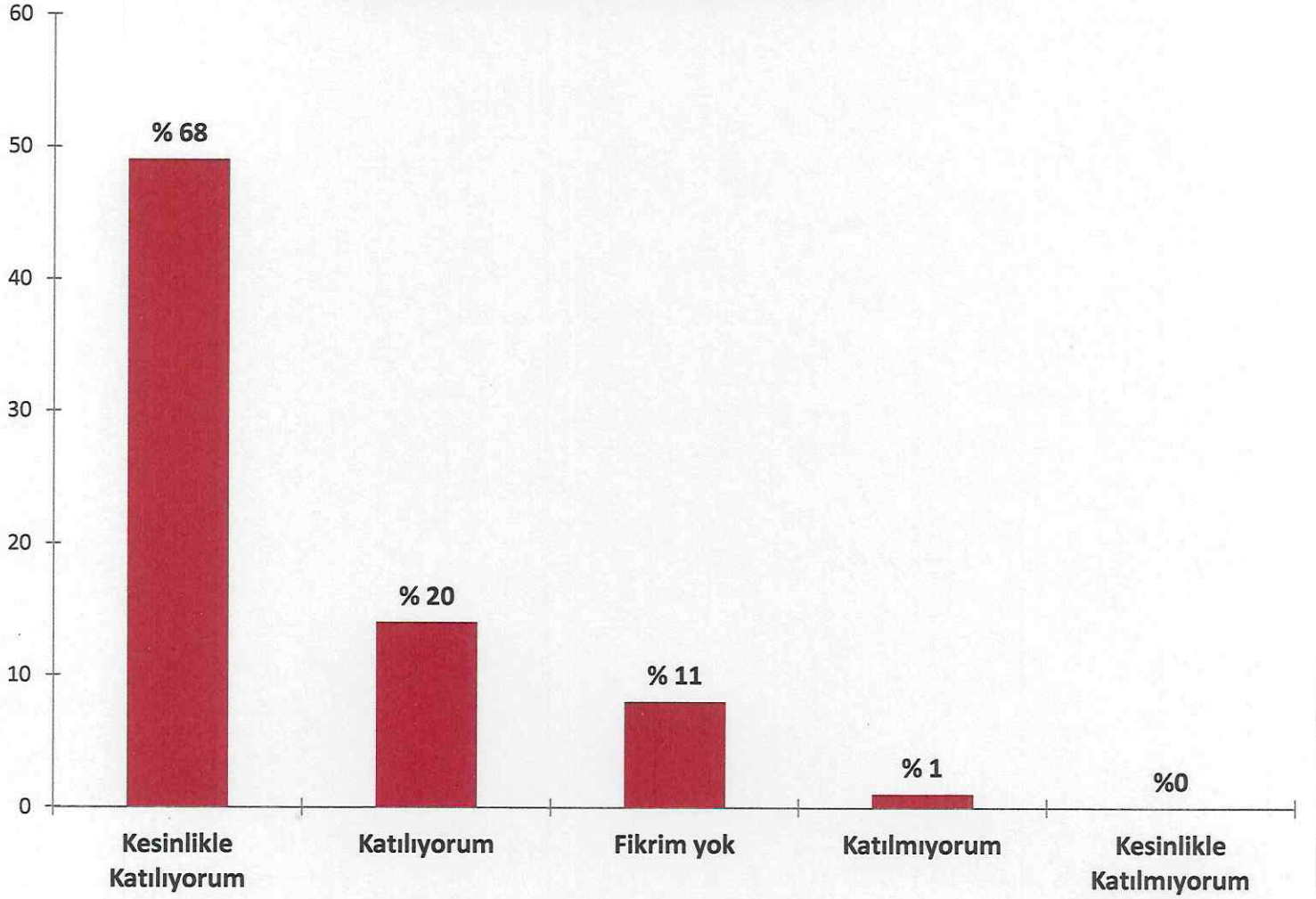
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve	32	35	4	0	1

Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



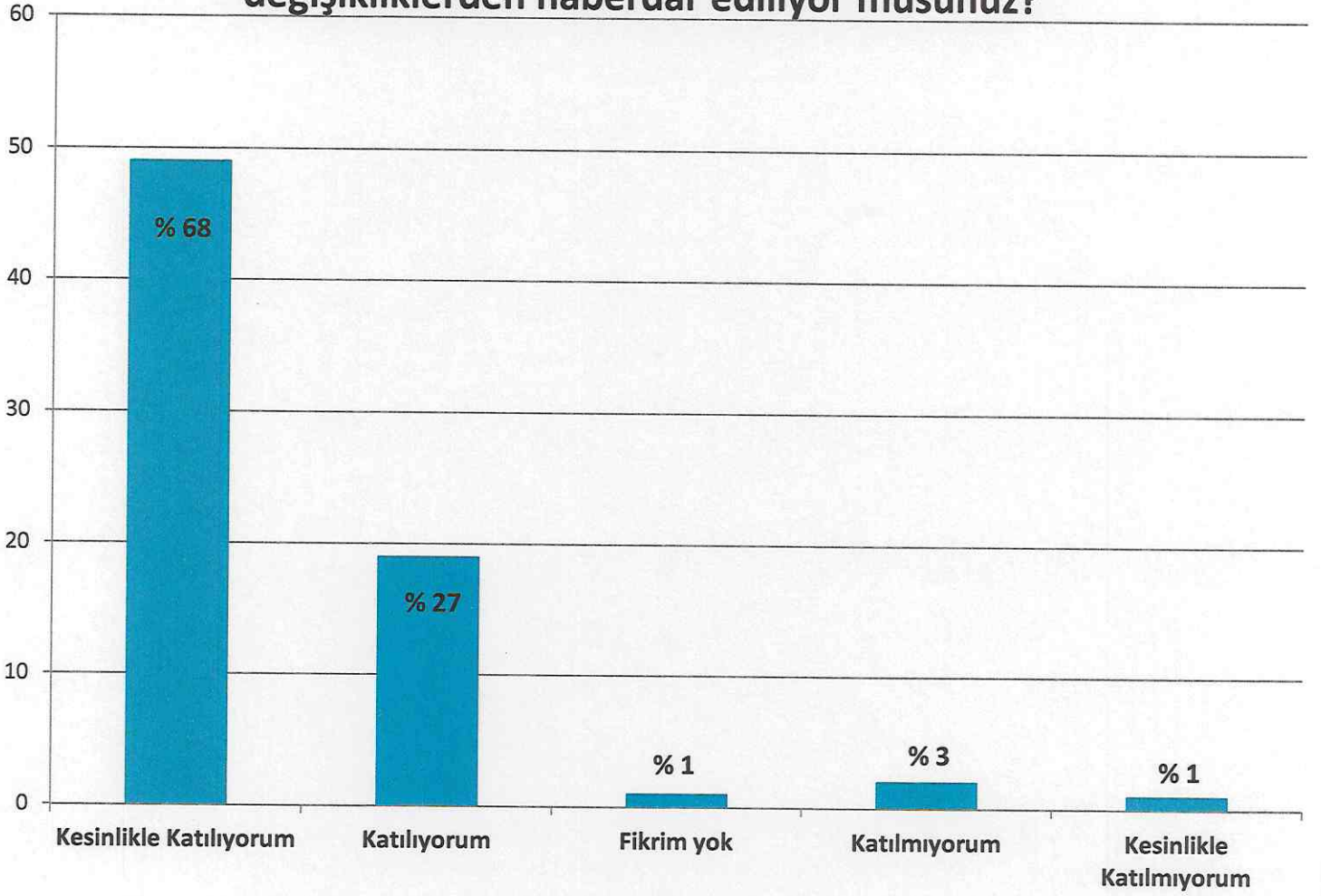
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	49	14	8	1	0

Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



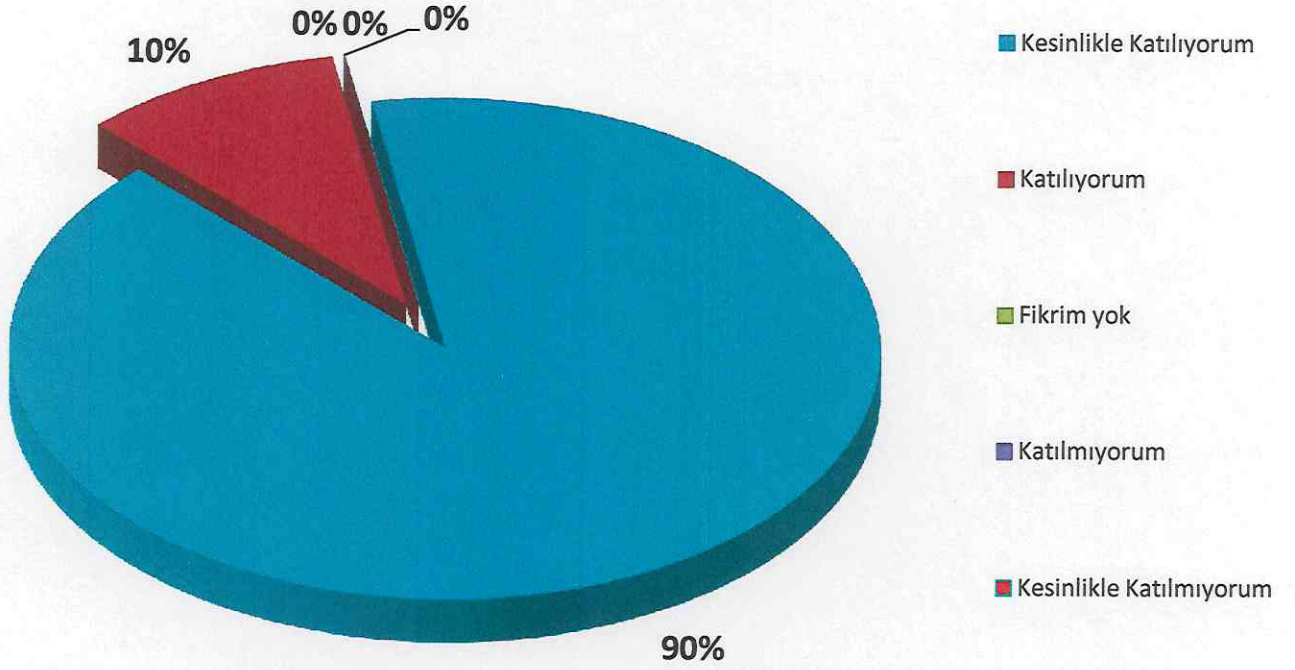
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	49	19	1	2	1

Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



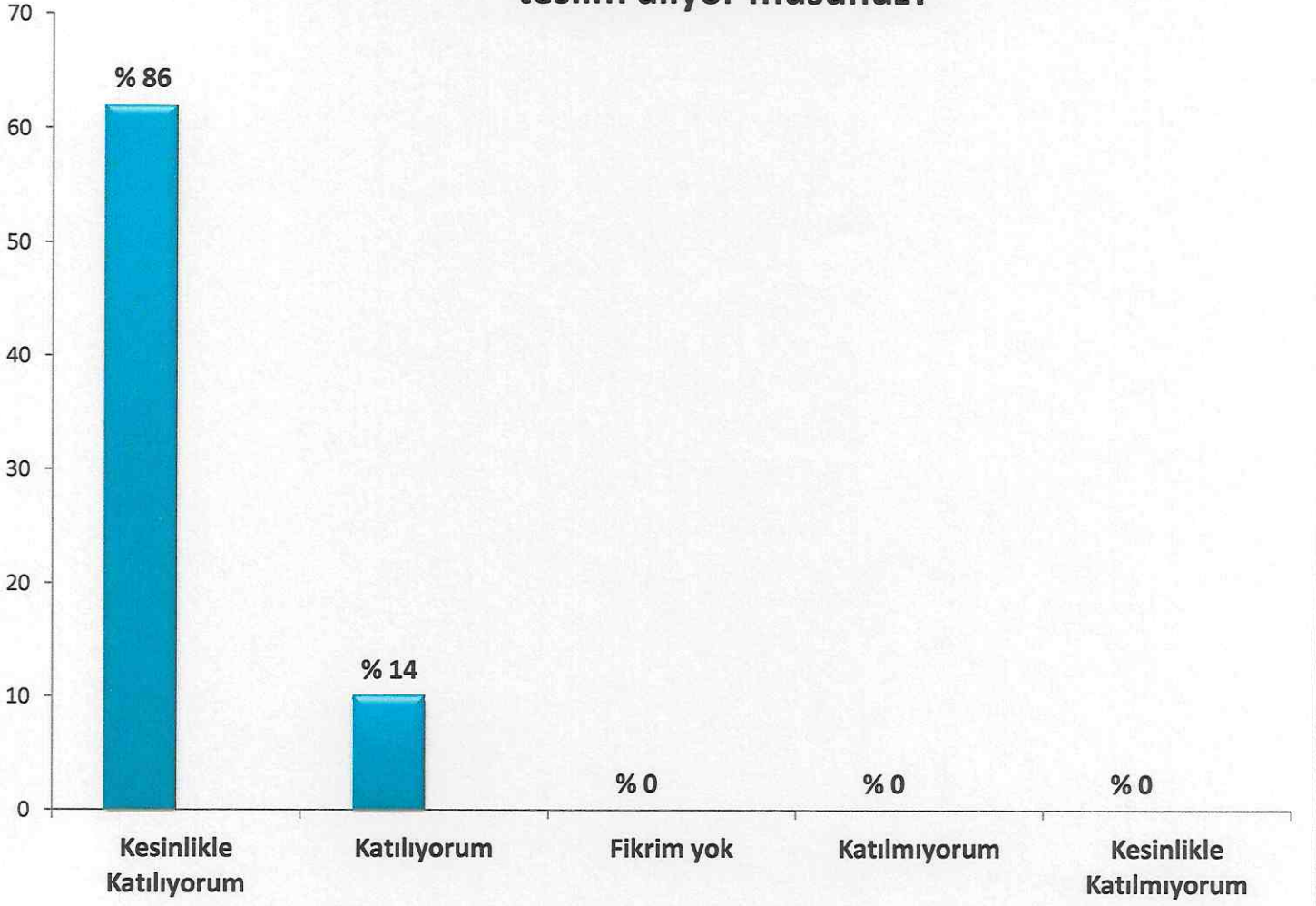
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun	65	7	0	0	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



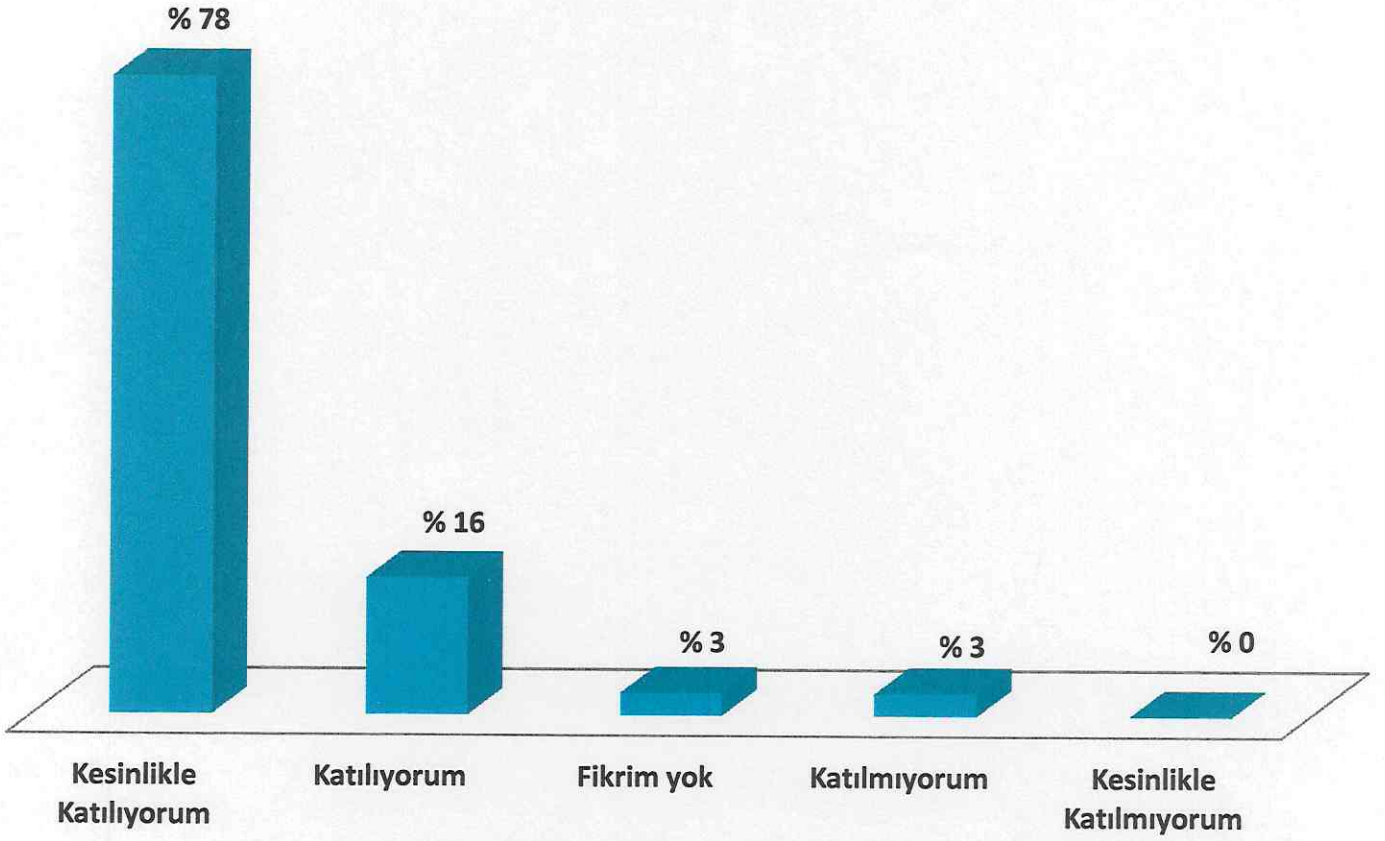
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor	62	10	0	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



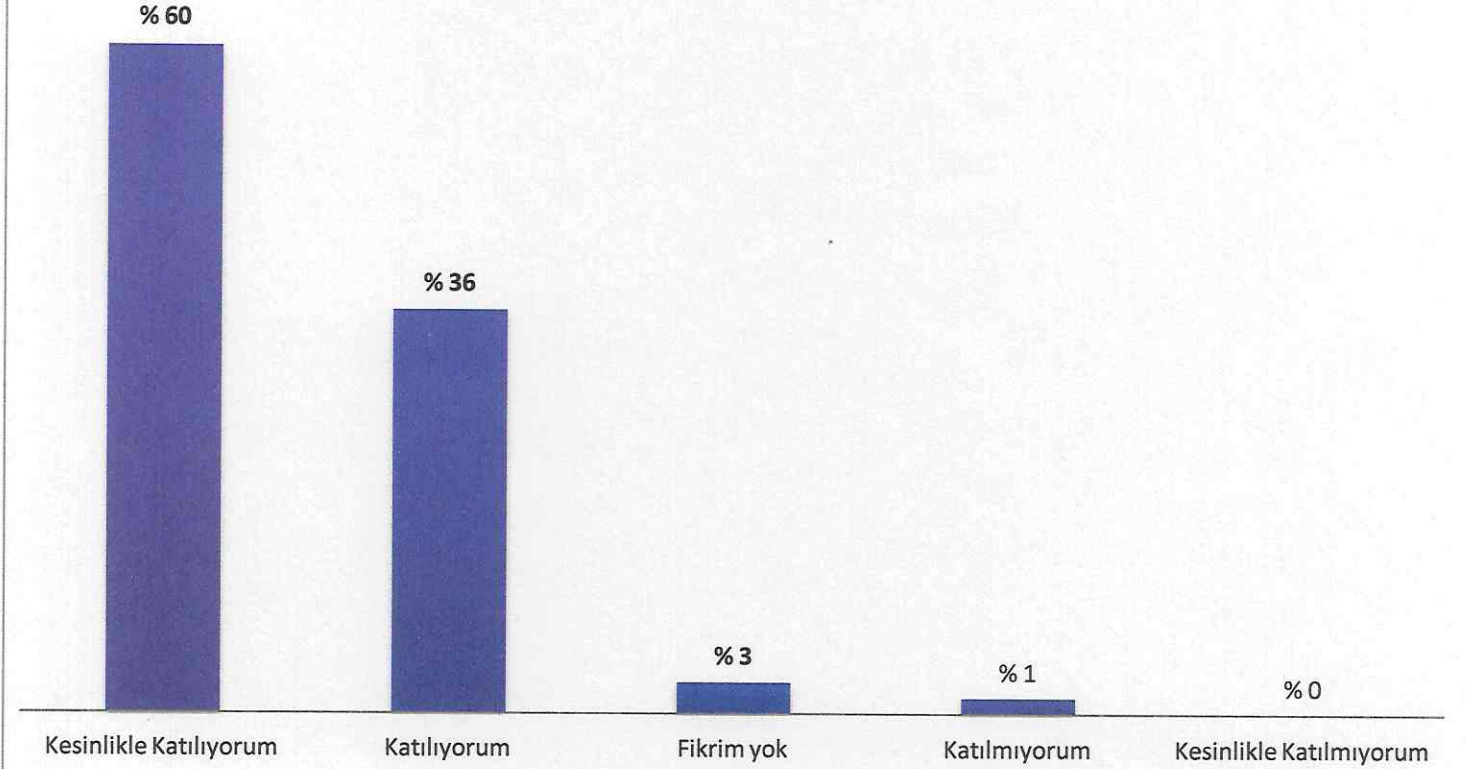
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	56	12	2	2	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



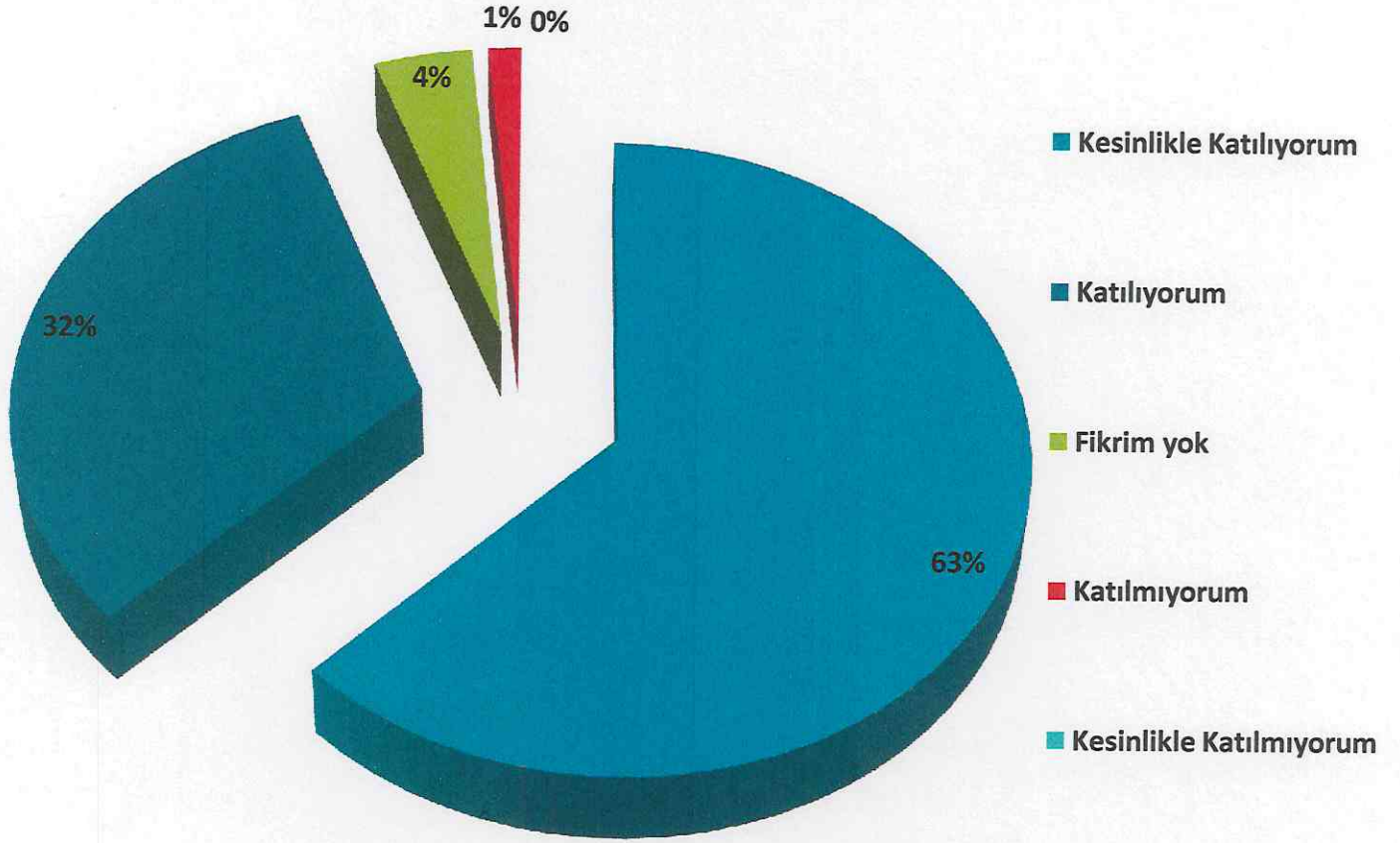
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	43	26	2	1	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	45	23	3	1	0

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?



2021 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

[illegible]

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜN VANI
1	BNB SERAMİK VE GASTRONOMİ ÜRÜNLERİ NAKLIYAT DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKET
2	MEHMET CELALOĞLU İNŞAAT TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
3	AKBANK TAŞ BOZUYUK ŞUBESİ
4	KÖFTECİOĞLU DAYANIKLI TÜKETİM MALZEMELERİ İNŞAAT TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKET
5	TURKOĞLU NAKLIYE, TURİZM, ELEKTRİK, MÜTEAHHİTLİK TARIM ÜRÜNLERİ SAN VE TİC LIMITED ŞİRKETİ
6	LİLA DEKOR HIRDAVAT MOBİLYA İNŞAAT SANAYİ ve TİCARET LIMITED SİRKETİ
7	ENİS OKAY ENİS OPTİK
8	AHMET BÜLBÜL YAPI TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
9	TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
10	ÖZTURANLAR YAPI MÜHENDİSLİK İNŞAAT GIDA HAYVANCILIK ELEKTRİK NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
11	ÖZTURANLAR YAPI MÜHENDİSLİK İNŞ.GIDA HAYV.ELK.NAK.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.4 EYLÜL ŞUBESİ
12	HANIM ELİ DİŞ TİCARET ORGANİK GIDA TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
13	2M DESIGN MİMARLIK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
14	SET MÜHENDİSLİK SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
15	DÖNMEZ DOĞALGAZ ISI SİSTEMLERİ İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
16	MSÇ İNŞAAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ HAFRIYAT NAKLIYAT MADEN SANAYİ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
17	ADF SERAMİK MAKİNA VE YEDEK PARÇA SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
18	TÜRE KARDEŞLER İŞ MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
19	BOZTEKS İPLİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
20	BARIŞ RESTORASYON İNŞAAT MOBİLYA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
21	REFKON MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
22	BAĞKAR GIDA TARIM ÜRÜNLERİ İNŞAAT MAKİNA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKET
23	REFMAK SERAMİK MAKİNA İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
24	SULTAN ÇIRAK SENA YAPI
25	BİLECİK DEMİR ÇELİK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK ŞUBESİ
26	SAĞLAMLAR ORMAN TARIM ÜRÜNLERİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
27	GERİLİM ELEKTRİK İNŞAAT HAYVANCILIK TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET A.Ş. BOZÜYÜK ŞUBESİ
28	BOZALAN HAYVANCILIK GIDA VE TARIM SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
29	İSTİKAMET DÖKÜM A.Ş.
30	LEVENT AYAZ SÜT ÜRÜNLERİ SATIŞ ŞUBESİ
31	SEMİHA DEMİR DEMİR DOĞALGAZ
32	SİNAN BARAN SİNBA TİCARET
33	AYTEN ŞEN
34	AHMET USLU
35	MEHMET ÇETİNER
36	İBRAHİM DUMAN DUMAN GIDA
37	NEDİM YILDIRIM
38	YUSUF USLU
39	İRFAN ŞEN
40	MURAT ÇELİK SANAT YAPI
41	MAHMUT OLUCAK
42	KEREM GÜVEN
43	EYYÜB YUNUS ÖZCAN
44	ADEM YAVUZ
45	CESİM GÜVEN
46	ZAKİR SOYDAN
47	ZEKAİ BÜLBÜL
48	ÜNSAL ELLİK
49	YÜKSEL DUR
50	ŞABAN DUMAN
51	DEMİREK KABLO TESİSLERİ SANAYİ VE TİCARETANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI
52	ABS ALÇI VE BLOK SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ BOZÜYÜK FABRİKASI TESİSLERİ ŞUBES
53	MİNEL ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ TAMİR BAKIM ONARIM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
54	BORAY LOJİSTİK SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
55	SALİH GAZOZCU MEŞRUBAT DAĞITIM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
56	ÜZEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI MOBİLYA NAKLIYE MÜT.İNŞ.SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
57	ÖZCAN MİMARLIK TASARIM MÜHENDİSLİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
58	WANXING DİŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
59	EBUBEKİR TAŞKIN TAŞKIN İNŞAAT
60	MÜRVET AY YUSUF İNŞAAT
61	NACİYE AY AY YAPI
62	HASAN ŞAHİN YÜCEDAĞ ŞAHİN ELEKTRONİK
63	EMRULLAH DUZDAŞ
64	NAİM BİLGİN

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	ÜNVANI
65	SEDAT DEMİR
66	MSS SOSA YAPI MÜHENDİSLİK İNŞAAT GIDA NAKLIYE SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ
67	TUGAY TOPRAK BOZÜYÜK GERİ DÖNÜŞÜM
68	SABRI ERDEN
69	RIFAT SOSA
70	UGUR DİNÇ KERVAN SOFRASI
71	BAKICI KÖMÜR İNŞAAT GIDA VE DAYANIKLI TÜK.MALZ.TEKSTİL MOBİLYA NAK.SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
72	MURAT BALCI